

Androidエージェント 対応端末一覧

2021/4/30

目次

1	Device Owner Mode無効時の制約	3
2	Android 11使用時の制約	4
3	Android 10使用時の制約	5
4	対応端末	
	4.1 Android 9.0以降	6
	4.2 Android 8.0以降	30
	4.3 Android 8.0以降 セキュリティ設定 .	45

1 Device Owner Mode無効時の制約

・Device Owner Mode を利用しなかった場合、下記制約が発生します。

Android OS	メーカー	制約
全バージョン	メーカー共通	ライセンス認証中に、エージェントのアンインストールを行ってしまう。
7.0以降	メーカー共通	スクリーンロックパスワードが既に端末に設定されていると、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワードの変更・解除ができない。
8.0以降	LG Electronics 以外	Wi-Fiフィルタリングが動作しない
8.0以降	メーカー共通	「プロキシ接続」設定が動作しない

2 Android 11使用時の制約

- ・ Android 10以上で、位置情報権限を有効にしない場合、「プロキシ設定」「バックアップ・復元」「Wi-Fi」「Wi-Fi フィルタリング」の一部機能が利用出来ない。
- ・ 位置情報権限が無効の場合、管理サイトでWi-FiのSSID情報が取得出来ない。

※回避案: 位置情報を有効にしてください

- ・ Android 10以上で、端末初期化後に端末再起動を行うと、キッキング時に画面固定がされず、ホーム画面に遷移出来てしまう場合がある。

※回避案: エージェント画面に遷移すれば認証は行える

- ・ Android 10以上で、9.9.0以下から9.10.0以降へアップデートした場合、位置情報権限を「常に許可」にしていたユーザの端末が「アプリの使用中的み許可」に切り替わります。

※回避案: 位置情報権限を「常に許可」にしてください

※Secure Shield有効中、またはアプリケーション禁止により設定アプリを禁止している際は、一度設定なしにする必要があります。

- ・ Android 10以上で、横向き表示の場合に、お気に入りのサイト名・URLを編集出来ない。

※回避案: 縦向きで利用してください

3 Android 10使用時の制約

- ・QRキッティングを行った場合、以下の権限に制約があります。
 - 認証時の任意権限「ストレージ」を有効に出来ません。(「権限」を選択したが「ストレージ」項目が表示されない)
 - 認証時の任意権限「位置情報権限」の「常に許可」を選択出来ません。

※回避案: afwキッティングを行って、エージェントをインストールしてください。

- ・位置情報権限を付与する際に「アプリの使用のみ許可」を設定した状態にすると、画面消灯した際などに位置情報を使う機能が停止します。

※Android 9→10にアップデートした場合は「常に許可」となるので影響はございません。
アップデート後に初期化した場合も、回避案を実施してください。

- ※回避案: ・初期キッティング時の任意権限選択画面にて、「位置情報権限」を「常に許可」にしてください。
・キッティング後は、Androidエージェントアプリ内メニューから「権限」を選択し、「位置情報権限」を「常に許可」にしてください。

※9.10.0以降のエージェントでは解消となります

- ・Android 10以上で、位置情報権限を有効にしない場合、「プロキシ設定」「バックアップ・復元」「Wi-Fi」「Wi-Fi フィルタリング」の一部機能が利用出来ない。
- ・位置情報権限が無効の場合、管理サイトでWi-FiのSSID情報が取得出来ない。

※回避案: 位置情報を有効にしてください

- ・Android 10以上で、端末初期化後に端末再起動を行うと、キッティング時に画面固定がされず、ホーム画面に遷移出来てしまう場合がある。

※回避案: エージェント画面に遷移し認証を行ってください

- ・Android 10以上で、9.9.0以下から9.10.0以降へアップデートした場合、位置情報権限を「常に許可」にしていたユーザの端末が「アプリの使用のみ許可」に切り替わります。

※回避案: 位置情報権限を「常に許可」にしてください

※Secure Shield有効中、またはアプリケーション禁止により設定アプリを禁止している際は、一度設定なしにする必要があります。

- ・Android 10以上で、9.10.0以降のバージョンを使用した場合、セキュリティ設定(DOM)によりステータスバーを禁止していると、エージェントの必須権限が外れた際のメッセージが表示されません。

※回避案: セキュリティ設定(DOM)の「ステータスバー」制限を有効化しない

Androidの 特定のアプリで通知をオンまたはオフにする による通知の制限をしない

Androidの サイレントモード による通知の制限をしない

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎	... 対応済み
×	... 非対応
○	... 一部機能が使用不可
—	... 制約(今後も対応予定なし)
na	... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応Verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんが、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報				対応状況																				付加情報														
基本情報				Ver.																																		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0	
6	au	KYOCERA	TORQUE G04	KYV46	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
7	au	KYOCERA	TORQUE G04	KYV46	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
8	au	KYOCERA	GRATINA	KYV48	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
9	au	SAMSUNG	Galaxy S20 5G	SCG01	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
10	au	SAMSUNG	Galaxy Note8	SCV37	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
-	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報	対応状況		対応状況																				付加情報				
			9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9		11.0			
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0
16	au	SAMSUNG	Galaxy Note9	SCV40	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	<p>制約事項 ・各番号は対応状況欄の#番号(#1, #2など)と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は「ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照</p> <p>備考 ・各番号は対応状況欄の#番号(#1, #2など)と対応する</p> <p>1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できず。 2.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをマルチタスク画面から起動できず。 3. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 4. リモートロック中は緊急連絡ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信が出来ない。 5. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できない。</p> <p>1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。 ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトに表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。</p>
17	au	SAMSUNG	Galaxy S10	SCV41	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	<p>1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できず。 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. リモートロック中は緊急連絡ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信が出来ない。 4. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウン트가リセットされます。</p> <p>1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。</p>	
18	au	SAMSUNG	Galaxy S10	SCV41	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	<p>1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できず。 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. リモートロック中は緊急連絡ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信が出来ない。 4. 端末上で「OKのタップなしで解除」が有効な状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 5. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウン트가リセットされます。 6. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できない。</p> <p>1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。 ・Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。</p>	
19	au	SAMSUNG	Galaxy S10+	SCV42	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	<p>1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元」時、電源オフ/オフアプが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元しなかった項目が「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できず。 8. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 9. リモートロック中は緊急連絡ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信が出来ない。 10. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウン트가リセットされます。 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。</p> <p>1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。</p>	
20	au	SAMSUNG	Galaxy S10+	SCV42	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	<p>1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できず。 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. リモートロック中は緊急連絡ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信が出来ない。 4. 端末上で「OKのタップなしで解除」が有効な状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 5. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウン트가リセットされます。 6. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できない。</p> <p>1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。 ・Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。</p>	

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
—	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報				対応状況																												付加情報						
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0	11.1	11.2	11.3	11.4	11.5	11.6	11.7	11.8	11.9	12.0	
25	au	SAMSUNG	Galaxy Note10+	SCV45	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
26	au	SAMSUNG	Galaxy A20	SCV46	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
27	au	SAMSUNG	Galaxy A20	SCV46	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
28	au	SHARP	AQUOS R	SHV39	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
29	au	SHARP	AQUOS R2	SHV42	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎	... 対応済み
×	... 非対応
○	... 一部機能が使用不可
-	... 制約(今後も対応予定なし)
na	... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限をご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報				対応状況																											付加情報								
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0	11.1	11.2	11.3	11.4	11.5	11.6	11.7	11.8	11.9	12.0		
40	au	Sony Mobile Communications	Xperia XZ2 Premium	SOV38	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
41	au	Sony Mobile Communications	Xperia XZ2 Premium	SOV38	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
42	au	Sony Mobile Communications	Xperia XZ3	SOV39	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
43	au	Sony Mobile Communications	Xperia 1	SOV40	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
44	au	Sony Mobile Communications	Xperia 1	SOV40	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

- ◎ ... 対応済み
- ×
- ... 一部機能が使用不可
- ... 制約(今後も対応予定なし)
- na ... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんが、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限をご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報		対応状況																										付加情報												
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	S0	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fi/Bluetooth/USB	アプリインストール	アプリアクション	通知管理	通知先	Bluetooth接続	パスワーンプリビュー	S1	4.0	4.1	4.4	4.5	5.0	5.1	5.5	5.8	S9	7.0	8.0	8.1	9.0	9.2	S11	11					
45	au	Sony Mobile Communications	Xperia 5	SOV41	9.0	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎			
46	au	Sony Mobile Communications	Xperia 5	SOV41	10.0	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
47	au	Sony Mobile Communications	Xperia 8	SOV42	9.0	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
48	au	Sony Mobile Communications	Xperia 8	SOV42	10.0	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
						制約事項 ・各番号は対応状況欄の※番号(※1, ※2など)と対応する ・Device Owner Mode非対応時の制約は「ページ」Device Owner Mode有効時の制約を参照 備考 ・各番号は対応状況欄の※番号(※1, ※2など)と対応する 1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。 ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされています。 3. Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされています。 ・Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。 1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをマルチウィンドウ化すると起動できず、 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまふ。 4. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できない。 1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 3. Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされています。 ・Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。 1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」/「24時間表示」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「画面の明るさ」/「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、接続ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元」に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元可能項目は復元されるが、「復元」に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 7. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 8. 「スクリーンロック」パスワード設定画面で、「今すぐ変更する」を選択しても、再びパスワード設定画面が表示されてしまう 9. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまふ。 10. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 11. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまふ。 3. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できない。 1. 本端末は「暗号化」非対応 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 3. Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされています。 ・Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。																																		

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
 × … 非対応
 ○ … 一部機能が使用不可
 - … 制約(今後も対応予定なし)
 na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限をご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報				対応状況																		付加情報					
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0	
60	docomo	LG Electronics	LG style	L-03K	10.0	◎	◎ ⁺¹	◎	◎ ⁺²	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
61	docomo	SAMSUNG	Galaxy Note9	SC-01L	10.0	◎	◎ ⁺¹	◎	◎ ⁺²⁺³	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
62	docomo	SAMSUNG	Galaxy Note10+	SC-01M	10.0	◎	◎ ⁺¹	◎	◎ ⁺²	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
63	docomo	SAMSUNG	Galaxy S9	SC-02K	10.0	◎	◎ ⁺¹	◎	◎ ⁺²⁺³	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
						○	○ ⁺¹	○	○ ⁺²	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na

制約事項
 ・各番号は対応状況欄の○番号(+1,+2など)と対応する
 ・Device Owner Mode無効時の制約は「スリープ」「Device Owner Mode無効時の制約」を参照
 1. アプリケーション禁止: 設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できず。また、ホームボタンがないロック画面が表示されます。
 2. リモートロック: 設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できず。また、ホームボタンがないロック画面が表示されます。
 3. スクリーンロック解除失敗ログ: 端末の再起動でロック解除失敗のカウンタがリセットされます。
 4. Android Beam非対応のため、セキュリティアプリでデータ出力/NFC利用を制限できない。

備考
 ・各番号は対応状況欄の○番号(+1,+2など)と対応する
 1. 本端末は「暗号化」非対応
 ・初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。
 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応
 3. Android 10以上は、NFCキックインでDevice Owner Modeを有効にできない。
 4. 本端末は「DirectBootMode」非対応
 ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。
 ・端末側で確認できる「シリアル番号」が存在しない
 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
 ・Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

- ◎ ... 対応済み
- × ... 非対応
- ... 一部機能が使用不可
- ... 制約(今後も対応予定なし)
- na ... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応していませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限をご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報				対応状況																											付加情報								
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0	11.1	11.2	11.3	11.4	11.5	11.6	11.7	11.8	11.9	12.0		
75	docomo	SHARP	AQUOS sense3	SH-02M	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
76	docomo	SHARP	AQUOS R	SH-03J	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
77	docomo	SHARP	AQUOS R2	SH-03K	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
78	docomo	SHARP	AQUOS R2	SH-03K	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
79	docomo	SHARP	AQUOS R3	SH-04L	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
						<p>制約事項 ・各番号は対応状況欄の※番号(※1, ※2など)と対応する ・Device Owner Mode有効時の制約は「エージェント」Device Owner Mode無効時の制約を参照</p> <p>備考 ・各番号は対応状況欄の※番号(※1, ※2など)と対応する</p>																																	

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎ ... 対応済み
 × ... 非対応
 ○ ... 一部機能が使用不可
 - ... 制約(今後も対応予定なし)
 na ... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.0以降は、発信先制限をご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報			対応状況																				付加情報									
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5
						アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	Wi-Fi	Bluetooth	無線LAN	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	
80	docomo	SHARP	AQUOS R3	SH-04L	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
						1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをマルチウィンドウ化する事ができません。 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。 4. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できません。																				<p>制約事項</p> <p>・各番号は対応状況欄の番号(※1, ※2など)と対応する</p> <p>・Device Owner Mode無効時の制約は「Device Owner Mode無効時の制約」を参照</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アプリケーション禁止設定で、指定したアプリをマルチウィンドウ化する事ができません。 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。 4. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できません。 <p>備考</p> <p>・各番号は対応状況欄の番号(※1, ※2など)と対応する</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本端末は「暗号化」非対応 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できません。 本機能はPlayStore版エージェント非対応 Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできません。 DirectBootMode中の「リモートワイプ」-SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる ※SDカードはワイプされない 「スクリーンロック」-指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。 						
81	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ3	SO-01L	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
						1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。																				<ol style="list-style-type: none"> 1. 本端末は「暗号化」非対応 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できません。 本機能はPlayStore版エージェント非対応 DirectBootMode中の「リモートワイプ」-SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる ※SDカードはワイプされない 「スクリーンロック」-指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 						
82	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ3	SO-01L	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
						1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをマルチウィンドウ化する事ができません。 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。 4. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できません。																				<ol style="list-style-type: none"> 1. 本端末は「暗号化」非対応 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できません。 本機能はPlayStore版エージェント非対応 Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできません。 DirectBootMode中の「リモートワイプ」-SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる ※SDカードはワイプされない 「スクリーンロック」-指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。 						
83	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia 5	SO-01M	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
						1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。																				<ol style="list-style-type: none"> 1. 本端末は「暗号化」非対応 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できません。 本機能はPlayStore版エージェント非対応 DirectBootMode中の「リモートワイプ」-SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる ※SDカードはワイプされない 「スクリーンロック」-指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 						
84	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia 5	SO-01M	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
						1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをマルチウィンドウ化する事ができません。 2. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 3. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。 4. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力NFC利用を制限できません。																				<ol style="list-style-type: none"> 1. 本端末は「暗号化」非対応 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できません。 本機能はPlayStore版エージェント非対応 Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできません。 DirectBootMode中の「リモートワイプ」-SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる ※SDカードはワイプされない 「スクリーンロック」-指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。 						

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

- ◎ ... 対応済み
- × ... 非対応
- ... 一部機能が使用不可
- ... 制約(今後も対応予定なし)
- na ... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.0以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報				対応状況																												付加情報							
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0		
90	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia 1	SO-03L	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
91	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ Premium	SO-04J	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
92	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ2 Premium	SO-04K	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
93	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ2 Compact	SO-05K	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
94	SoftBank	FUJITSU	arrows U	801FJ	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎ …… 対応済み
 × …… 非対応
 ○ …… 一部機能が使用不可
 - …… 制約(今後も対応予定なし)
 na …… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんが、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限をご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報	対応状況																					付加情報		
	ver. 8.0	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0			
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	スクリーンロック	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限		
							スクリーンロック	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限	スクリーンロック解除失敗回数制限		
100	SoftBank	Lenovo	Lenovo TAB5	801LV	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
101	SoftBank	LG Electronics	LG K50	802LG	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
102	SoftBank	SHARP	AQUOS R2	706SH	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
103	SoftBank	SHARP	AQUOS zero	801SH	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
104	SoftBank	SHARP	AQUOS R2 compact	803SH	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
105	SoftBank	SHARP	AQUOS R3	808SH	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
<p>制約事項 ・各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は「デバイス所有者モード無効時の制約」を参照</p> <p>備考 ・各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する</p>																								

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
-	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.10.1.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.10.1.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報	対応状況																	付加情報	
	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	スクリーンロック	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	スクリーンロック解除失敗	制約事項	備考
112	SoftBank	Sony Mobile Communications	Xperia 1	802SO	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. スクリーンロック解除失敗ロックにて、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。	1. 本端末は「番号化」非対応 * 初期状態で番号化されており、番号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。
113	SoftBank	Sony Mobile Communications	Xperia 5	901SO	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. スクリーンロック解除失敗ロックにて、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。	1. 本端末は「番号化」非対応 * 初期状態で番号化されており、番号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。
114	SoftBank	Sony Mobile Communications	Xperia 5 II	A002SO	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「復元」時、目付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元できない項目は「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリケーションをマルチタスクから削除できない。 8. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 9. スクリーンロック解除失敗ロックにて、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。 10. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。 11. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力/NFC利用を制限できない。	1. 本端末は「番号化」非対応 * 初期状態で番号化されており、番号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 3. Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」/SDカードを初期化する「ワイプ」時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。 ・ Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。
115	-	covia	Omni K5	CP-K19	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「復元」時、目付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元できない項目は「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 8. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(スタム)」は動作する。 9. Wi-Fi設定において管理サイトで「Hidden属性」にチェックを入れない設定をしてもHidden属性のSSIDが接続できずしてしま	1. 本端末は「番号化」非対応 * 初期状態で番号化されており、番号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・ 端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
116	-	FUJITSU	arrows BZ01	BZ01	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「復元」時、目付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元できない項目は「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 8. スクリーンロック解除失敗ロックにて、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(スタム)」は動作する。	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「番号化」非対応 * 初期状態で番号化されており、番号化の状態を変更できない。 3. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 ・「スクリーンロック」「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない
117	-	Google	Pixel 3a XL	G020D	10.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「復元」時、目付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元できない項目は「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. Android 10以上は、「機能制限」設定の「カメラ禁止」にて、カメラ起動時の禁止ダイアログは表示されない。「カメラ禁止」は動作しない。 8. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 9. Wi-Fi設定において管理サイトで「Hidden属性」にチェックを入れない設定をしてもHidden属性のSSIDが接続できずしてしま 10. 「スクリーンロック解除失敗ロック」にて、端末の再起動でロック解除失敗のカウンタリセットされてしまう。 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(スタム)」は動作する。 12. Android Beam非対応のため、セキュリティ設定でデータ出力/NFC利用を制限できない。	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「番号化」非対応 * 初期状態で番号化されており、番号化の状態を変更できない。 3. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 4. Android 10以上は、NFCキッキングでDevice Owner Modeを有効にできない。 5. Android 10以上は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。

4.1 Android 9.0以降

赤字は変更箇所

- ◎ ... 対応済み
- × ... 非対応
- ... 一部機能が使用不可
- ... 制約(今後も対応予定なし)
- na ... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
 ・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
 ・Browser(ver.1.2.7.101以降)
 ・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
 ※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
 エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報					対応状況																					付加情報		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8		9.9	10.0
118	-	Google	Pixel 4	G020N	11.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
119	-	NEC	LAVIE Tab E	TE710/KAW	9.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

制約事項
 ・各番号は対応状況欄の#番号(#1、#2など)と対応する
 ・Device Owner Mode無効時の制約はページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照

備考
 ・各番号は対応状況欄の#番号(#1、#2など)と対応する

4.2 Android 8.0以降

赤字は変更箇所

- … 対応済み
- × … 非対応
- … 一部機能が使用不可
- … 制約(今後も対応予定なし)
- na … 今後確認予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStoreエージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限をご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報	端末情報	端末情報	対応状況		制約事項																						備考	
					各番号は対応状況欄の○番号(※1, ※2など)と対応する																							
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0	3.1	4.0	4.1	4.4	4.5	5.0	5.1	5.5	5.8	5.9	7.0	8.0	8.1	9.0	9.2	9.9	9.11	付加情報	制約事項 各番号は対応状況欄の○番号(※1, ※2など)と対応する 1. Device Owner Mode 制約の制約(※1)Device Owner Mode 有効時の制約(※2)を参照	備考 各番号は対応状況欄の○番号(※1, ※2など)と対応する	
6	au	KYOCERA	Qua tab QZ10	KYT33	8.1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	na	1. 「復元時、目付と時刻の「自動取得」(24時間表示)設定が復元されない。 2. 「復元時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元時、復元失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 端末から戻らないロック機能が表示されます。 8. スクリーンロック/パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 11. NFC非対応のため、NFCキティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 * 「スクリーンロック」/「指定回数(パスワード入力に失敗/ワイプ時)に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない * 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない * 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 * Wi-Fi設定において管理サイトで「Hidden属性」にチェックを入れない設定をしてもHidden属性のSSIDが接続できません。
7	au	KYOCERA	TORQUE G03	KYV41	8.1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	na	1. 「復元時、目付と時刻の「自動取得」(24時間表示)設定が復元されない。 2. 「復元時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元時、復元失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8. スクリーンロック/パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 * 「スクリーンロック」/「指定回数(パスワード入力に失敗/ワイプ時)に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない * 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない * 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。	
8	au	KYOCERA	Qua phone QZ	KYV44	8.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	na	1. 「復元時、目付と時刻の「自動取得」(24時間表示)設定が復元されない。 2. 「復元時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元時、復元失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8. 「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 9. スクリーンロック/パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 10. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 11. 「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 12. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 13. NFC非対応のため、NFCキティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 * 「スクリーンロック」/「指定回数(パスワード入力に失敗/ワイプ時)に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードもワイプされます。 * 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない * 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。	
9	au	LG Electronics	isai V30+	LGV35	8.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	na	na	1. 「復元時、目付と時刻の「自動取得」(指定)が復元されない。 2. 「復元時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元時、復元失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「アプリケーション禁止」設定が実行できない 8. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 9. 「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 10. 「スクリーンロック」/パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 11. 「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 12. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 * 「スクリーンロック」/「指定回数(パスワード入力に失敗/ワイプ時)に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。 * 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない * 端末に「シリアル番号」が存在しない * 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。	
10	au	LG Electronics	LG it	LGV36	8.1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	na	1. 「復元時、目付と時刻の「自動取得」(指定)が復元されない。 2. 「復元時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」/SSID設定が復元されない。 4. 「復元時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元時、復元失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「スクリーンロック」/パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 8. 「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. NFC非対応のため、NFCキティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 * 「スクリーンロック」/「指定回数(パスワード入力に失敗/ワイプ時)に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされます。 * 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない * 端末に「シリアル番号」が存在しない * 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。	

4.2 Android 8.0以降

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
-	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
 エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報			対応状況																				付加情報																	
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	8.0	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	9.0	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.0	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	11.0			
33	docomo	FUJITSU	arrows NX	F-01K	8.1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
34	docomo	FUJITSU	arrows Tab	F-02K	8.1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
35	docomo	FUJITSU	arrows Be	F-04K	8.1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
36	docomo	Huawei	dtab	d-01K	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
37	docomo	Huawei	dtab Compact	d-02K	8.0	-	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
38	docomo	LG Electronics	V20 PRO	L-01J	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

4.2 Android 8.0以降

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能を使用不可
-	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 オレンジで色付けされたコラムは、PlayStoreエージェントの利用が前提となっております。
 エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報			対応状況																														付加情報			
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0	3.1	4.0	4.1	4.4	4.5	5.0	5.1	5.5	5.8	5.9	7.0	8.0	8.1	9.0	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.1	付加情報					
1. リモートロック画面で通知領域が表示できる 2. リモートロック画面からの緊急通話中にホームボタンを押しした際に、すでにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 端末上でOKのタップなしでPINを確認が有効な状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 回数毎、端末のロック解除をPIN以外に設定するが、「OKのタップなしでPINを確認」を無効にしておく。 回数毎、端末のロック解除をPIN以外に設定するが、「OKのタップなしでPINを確認」を無効にしておく。 回数毎、管理サイトからスクリーンロック設定を「無し」にする事で、パスワード変更画面が表示されなくなり、パスワードの変更が出来るようになる。 5. SDカードワイプは「オプション」SDカードを初期化する、がOFF状態においても実行される																																				
1. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・ 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗/ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末前で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。																																				
44	docomo	SAMSUNG	Galaxy S7 edge	SC-02H	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	・ 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・ 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗/ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末前で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。			
45	docomo	SAMSUNG	Galaxy S8	SC-02J	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	・ 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・ 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗/ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末前で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。			
46	docomo	SAMSUNG	Galaxy S8+	SC-03J	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	・ 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・ 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗/ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末前で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。			
47	docomo	SAMSUNG	Galaxy Feel	SC-04J	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	・ 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・ 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗/ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末前で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。			
48	docomo	SHARP	AQUOS sense	SH-01K	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	・ 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・ 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗/ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。			

4.2 Android 8.0以降

赤字は変更箇所

◎ ... 対応済み
 × ... 非対応
 ○ ... 一部機能が使用不可
 - ... 制約(今後も対応予定なし)
 na ... 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
 オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
 エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
 各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報		対応状況		付加情報																												
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0	3.1	4.0	4.1	4.4	4.5	5.0	5.1	5.5	5.8	5.9	7.0	8.0	8.1	9.0	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	10.1	付加情報	
55	docomo	Sony Mobile Communications	X Compact	SO-02J	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. リモートロック/画面での通知領域が表示できる 2. リモートロック/画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	
56	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZs	SO-03J	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. リモートロック/画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	
57	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ2	SO-03K	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi接続設定」/「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、検索クワッドアプリアが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元できない項目は「復元できません」と表示される場合がある。 7. 検索クワッドアプリアが復元されない。 8. 「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない。 9. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 10. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。
58	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia X Performance	SO-04H	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. リモートロック/画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。
59	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ Premium	SO-04J	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. リモートロック/画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。
60	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ2 Premium	SO-04K	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. リモートロック/画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。
61	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ2 Compact	SO-05K	8.0	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. リモートロック/画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 5. セキュリティ設定(DOM)の制約は4.3 Android 8.0以降「セキュリティ」設定を参照 6. セキュリティ設定(DOM)の制約は4.3 Android 8.0以降「セキュリティ」設定を参照 7. 管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない

