

Optimal Biz 利用規約

第1条（本規約について）

1. 本規約は、株式会社オプティム（以下「当社」といいます）の「Optimal Biz」（以下「本製品」といいます）を利用して頂くお客様（端末を管理する権限を有する法人又は団体をいい、以下「お客様」といいます）に適用されます。利用規約に必ずご同意頂き、ご利用下さい。なお、本製品に関する追加サービスについては、別途提示する規約に従うものとします。
2. お客様は、本規約の他、当社が定める各種の規約（以下、「個別規程」といいます）に同意頂き、本製品をご利用するものとします。本規約と個別規程の定めが異なる場合には、個別規程の定めが優先するものとします。

第2条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を必要に応じて当社の判断において変更できるものとします。この場合、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示し、又はお客様に事前に通知します。お客様が事前に通知を受け又は変更後の規約が掲示されたことを知り、そのうえで本製品の利用を継続した場合には、お客様が当社に対して変更後の規約に同意しない旨通知した場合を除き、変更後の規約に同意したものとみなします。
2. 前項の定めにかかわらず、当社はおお客様に対し、本規約の変更において必要があると判断した場合、変更後の規約を事前にお客様に閲覧する機会を付与し、お客様に変更後の規約について同意するよう求めることがあります。
3. 前2項の規約の変更は、お客様の同意日の前後にかかわらず、告知した効力発生日より生ずるものとします。
4. 第2項及び第3項の規約変更についてお客様が同意しない旨の意思を示した場合、当社は本製品の提供を将来に向けて中止することができるものとします。

第3条（設備等の準備および維持）

1. 本製品の利用に際しては、インターネットに接続可能なパソコン、スマートフォン・タブレット等の端末、通信ソフト、通信機器等（以下「設備等」といいます）が必要となります。
2. 設備等はお客様にて、自己の責任と費用負担においてご用意し、本製品のご利用に支障をきたさないよう、設備等を正常に稼働させるよう維持して下さい。インターネットに接続できる環境もお客様にてご準備頂く必要があります。

第4条（利用許諾条件及び利用上の注意事項）

1. 本製品を利用できるのは、当社または販売パートナーより利用権（端末を管理する目的で本製品を利用する権利をいいます）を取得し、本製品の登録をしたお客様に限られます。利用権の取得により、お客様と当社の間で本製品を利用する契約（以下「利用契約」といいます）が成立します。
2. お客様は、本製品の利用権を第三者に譲渡することはできません。
3. 本製品の利用により、お客様は、本製品がインストールされた端末に関する情報（機器の種別、アプリケーションの作動状況、特定の種類の外部との送受信情報、端末の位置情報等）を取得します。本製品の利用に際しては、お客様自身がその内容を十分に確認し、かつ、実際に端末を利用・所持する方が異なる場合には、情報の取得について十分な説明を実施下さい。また、お客様が取得した情報の管理については、お客様自身にて法令上の義務等を確認し、適法な範囲でご利用下さい。
4. 当社がお客様に提供し、またはお客様自身が設定する ID・パスワード・シリアルキー等については、お客様自身で大切に保管して下さい。ID・パスワード・シリアルキー等が第三者に漏洩した場合、当該第三者により、利用者の端末の利用が禁止・制限され、または端末内の情報を取得・毀損されるおそれがあります。当社及びサービス提供会社は、ID・パスワード・シリアルキーの管理責任を一切負うものではありません。
5. 当社のお客様に対し、本製品の利用方法、アップデート等について、弊社ウェブサイト等より通知いたします。これらの中には、セキュリティ上対応が必要なもの、利用方法について正確な理解を要するもの等が含まれますので、お客様は、本規約、オンラインヘルプ、本製品関連サイト上の情報およびその他当社からの指示がある場合には、確認の上指示に従って利用を継続して下さい。
6. 当社は、お客様に対し、本製品の提供に関して必要となる業務の全部または一部を当社の判断にて第三者に委託することができるものとします。この場合、お客様より取得した情報の一部または全部の管理も委託されることがあります。
7. お客様は、本製品を日本国内においてのみ利用するものとします。
8. お客様は、本規約の他、本製品利用の前提となる Apple, Inc、Google LLC、Microsoft Corporation、等のプラットフォームサービス提供事業者が定める当該プラットフォーム利用に関する規約に従って、本製品を利用するものとします。

第5条（利用期間）

1. 本製品の利用期間は、管理者アカウントの払い出しを行った時点より開始されません。

2. 本製品の利用契約は、当社またはサービス提供会社との契約時に定められた利用期間が終了したときに終了します。利用期間は申込の内容により異なりますので、申込時の条件をご確認下さい。
3. 利用を終了するためには、当社、販売代理店、サービス提供会社に対し、所定の方法により利用の終了をお客様より通知頂く必要があります。詳細は申込時の代理店等に確認下さい。
4. 本製品の利用期間が終了した場合には、本規約に基づき付与されたお客様のその他の権利も同時に終了するものとします。
5. お客様は、本製品の利用期間終了後直ちに本製品およびその全ての複製物を破棄するものとします。

第6条（禁止事項）

お客様は、本製品の利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本製品を、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
- (2) 本製品を、他人の権利侵害、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正・嫌がらせの目的をもって利用すること
- (3) 本製品を、端末の利用者に無断でまたは強制的にインストール(NFCを用いた初期設定・インストール(以下「キッティング」という)、QRコードキッティングを含む)し、利用すること
- (4) 本製品に関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
- (5) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
- (6) 本製品の利用および、利用するための環境を妨害すること
- (7) 本条に定めるほか、本規約に違反する行為を行うこと
- (8) その他当社が合理的理由に基づいて、不適切・不相当と判断する行為

第7条（非保証・免責）

1. 当社は、本製品を現状有姿で提供するものとし、本製品に瑕疵・バグ等が存在しないこと、システムの過負荷、不具合等により本製品の利用、サービス等が停止しないこと、その他本製品が常に完全な状態で利用できることを保証しません。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、お客様に通知することなくいつでも本製品を変更し、本製品・サービス提供を停止または中止することができるものとします。本製品・サービス提供を停止または中止した場合、当社はお客様に対して、月額等で継続的に支払われる利用料の精算を除き、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、お客様が本製品を使用することにより得られる利得、結果、成果等の内容について、何ら保証するものではありません。
4. 当社は、お客様の情報の保護に関し、可能な限りのセキュリティ対策を講じるものとしませんが、第三者より意図的にお客様の保存する情報への不正アクセス、盗難、破壊、改ざん等（以下「不正アクセス等」といいます）が為される可能性を一切排除することはできません。その場合、当社は当該第三者の特定等に協力いたしますが、当社の過失に依らない場合には、不正アクセス等により生じた損害について一切責任を負わないものとし、損害賠償等についてはお客様と不正アクセス等を実施した第三者との間で解決するものとし、
5. 本製品のダウンロードおよびインストールはお客様が自己の責任および費用で行うものとし、その完全性や正確性等につき、当社は責任を負わないものとし、
6. 当社は、本製品を提供する設備の準備（お客様自身の責任により本製品に関連するソフトウェアのインストールなど）、稼働、欠陥、故障、トラブル、停電、通信回線の異常ならびにシステム障害等の不可抗力により発生する障害については、いかなる責任も負いません。この場合、お客様情報その他お客様に関するデータが消失等することがあります。また、かかる事態の発生によりお客様情報その他お客様に関するデータが消失、紛失、遅延等した場合、端末制限や初期化が行われる可能性があります。
7. 当社は、お客様が本製品を利用して登録した各種情報について、バックアップを取る義務を負うものではありません。万が一の事態に備え、登録情報のバックアップについては、お客様にて定期的実施して下さい。
8. 当社は、本製品利用の前提となる Apple, Inc、Google LLC、Microsoft Corporation 等のプラットフォームサービス提供事業者が定める当該プラットフォームや、各サービス提供会社が提供する追加サービスの使用および使用不能により生じた損害に関しては、いかなる責任も負いません。

第8条（お客様のデータ等による損害）

1. お客様が本製品に設定したデータ等に起因して、本製品または当社サーバーに支障を与えた場合もしくはそのおそれがある場合は、事前にお客様の承諾を得ることなく、お客様情報の一部もしくは全部の削除等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとし、
2. 前項の規定に基づき当社が講じた措置に起因して損害が発生した場合にも、当社は一切責任を負わず、お客様は当社を免責するものとし、
3. 前2項の規定は、当社が当該処置を講じることにより当社又は第三者に損害が発生した場合における、お客様の責任を免責するものではありません。この場

合、当該措置に起因してお客様に発生した損害について、お客様は当社を免責するものとします。なお、お客様は当社または他のお客様の被った損害を賠償するものとし、他のお客様の被った損害については、お客様と他のお客様との間で解決するものとします。

第9条（知的財産権の帰属）

1. 本製品に関する著作権、特許権（特許を受ける権利を含む。）、商標権その他の知的財産権（以下まとめて「知的財産権」といいます。）は全て当社に帰属し、本規約により当社の有する知的財産権を譲渡するものと解釈してはなりません。
2. 本製品の提供に関連して、第三者が有する知的財産権が存在する場合は、当該知的財産権は当該第三者に帰属します。

第10条（保存情報・個人情報の保護）

1. 本製品にアップロードされたファイルの権利はお客様に存在し、その中身については、当社は、閲覧等はいたしません。
2. お客様が本製品に保存する情報のうち個人情報（当該情報により個人が識別可能な情報、及び他の情報と照合することにより容易に個人が照合できる情報を指すものとし）は、当社情報セキュリティ基本方針、プライバシーポリシーおよび利用する製品ごとに定められるアプリケーション・プライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。セキュリティ基本方針、プライバシーポリシーについては、当社ウェブサイト（<https://www.optim.co.jp/privacy> および <https://www.optim.co.jp/privacy-policy/>）をご確認ください。
3. お客様は解約申込と同時に又は本製品の利用期間終了後、本製品の利用にあたって生成・保管されたお客様データの削除を当社又は販売パートナー企業へ申し出ることができます。また、利用期間終了から1か月以上経過した場合は、当社の判断で削除する場合があります。ただし、本製品のバックアップデータ等の派生データについては、1年間保有したのち順次削除します。

第11条（秘密保持義務）

1. お客様および当社は、相手方の書面による承諾なくして、本製品を利用するにあたり相手方から開示された相手方固有の技術上、販売上その他業務上の秘密情報並びに利用者等の個人情報を、本製品利用期間中はもとより、本製品利用終了後も第三者に対して開示又は漏洩しないものとします。ただし、以下の場合はこの限りではありません。
 - (1) 開示の時点で既に公知のもの、または開示後情報を受領した当事者の責によらずして公知となったもの
 - (2) 開示を行った時点で既に相手方が保有しているもの

- (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
 - (4) 相手方からの開示以降に開発されたもので、相手方からの情報によらないもの
2. 前項にかかわらず、秘密情報の受領者（以下、「受領者」といいます）は、国、地方公共団体、裁判所その他これらに準ずる機関から法令上根拠に基づき秘密情報の開示を求められたときは、必要最小限の範囲、方法により、秘密情報を開示することができます。ただし、受領者は、法律等に従い当該開示の求めがされた場合は、できる限り事前に秘密情報の開示者（以下、「開示者」といいます）に通知し、必要最小限の範囲、方法について協議するものとし、やむを得ず事後となる場合は開示後直ちに開示者に開示内容を通知するものとし、ます。
 3. 本製品の利用により、お客様は、本製品がインストールされた端末に関する情報（機器の種別、アプリケーションの作動状況、特定の種類の外部との送受信情報、端末の位置情報等）を取得することがあります。本製品の利用に際しては、お客様自身がその内容を十分に確認し、かつ、実際に端末を利用・所持する方が異なる場合には、情報の取得について十分な説明を実施下さい。また、お客様が取得した情報の管理については、お客様自身にて法令上の義務等を確認し、適法な範囲でご利用下さい。
 4. 当社は、前項によりお客様が取得した情報の管理が不十分なことにより生じた情報漏洩等については、一切責任を負いません。これにより紛争が生じた場合にも、お客様自身の費用と責任において解決するものとし、ます。

第12条（損害賠償額の制限）

1. お客様が、本製品に関し損害を被った場合であって、当社の修正等の処置によりその損害が回復されなかった場合には、法的根拠のいかんを問わず、本規約に定められた範囲・方法に従うもの限り、当社に対して損害の賠償請求を行うことができます。
2. 当社は、本製品の使用またはその使用不能により生じた特別損害、偶発的損害、間接損害、またはこれに類似する損害については、いかなる場合においても責任を負いません。これらの中には、お客様の得べかりし利益の喪失やデータ消失、お客様の情報の外部への流出・漏洩による損害も含まれます。
3. お客様の当社に対する損害の賠償請求は、損害が発生してから3ヶ月、もしくは当社とお客様との契約終了後3ヶ月のどちらか短い期間内に、当社に対する書面による請求がなされなかった場合には行うことができません。
4. 第1項の損害賠償の累計総額は、債務不履行、法律上の瑕疵担保責任、不当利得、不法行為その他の請求原因の如何に関わらず、当該損害の発生した月ないし年において、当社・サービス提供会社とお客様との間で定められた利用料の3ヶ月

月分（年額又は複数年で定めている場合は年額相当の利用料の4分の1）、利用権の取得のために一括で対価を支出した場合のその対価のいずれか低い額を上限額とします。

5. 本条の定めに従い、当社に損害賠償義務が生ずる場合であっても、当社またはサービス提供会社の過失とお客様自身の過失（軽過失を含む）が重畳して損害が生じた場合には、お客様の過失を考慮して過失相殺を行うものとします。

第13条（当社からの契約の解約）

1. お客様に次の各号のいずれかに該当する事実があった場合、当社はお客様への事前の催告を要せず、直ちに利用契約を解約することができます。
 - (1) お客様が利用料金を支払わないとき
 - (2) 本規約に違反したとき
 - (3) お客様としての地位が失われたとき、又は不明となったとき
 - (4) お客様が反社会的勢力（暴力団・暴力団員及びこれらのものでなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員等）であることが判明したとき
 - (5) お客様が管理端末の所有者でない場合において、当該端末の所有者が前号の反社会的勢力に該当し、お客様が直ちに当該端末の所有者との関係を解消しないとき
2. 前項の規定に基づき当社が解約した場合にお客様に生じた結果について、当社は一切責任を負わず、お客様は当社を免責するものとします。
3. 前2項の規定は、当社による解約により当社又は第三者に損害が発生した場合における、お客様の責任を免責するものではありません。第1項にお客様が反したことにより第三者に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、お客様は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他のお客様や第三者から責任を追求された場合は、お客様はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

第14条（お客様の権利義務の譲渡禁止）

お客様は、事前に当社の書面による承諾なく、本製品の利用契約における地位を第三者に承継し、又は本製品に関連する権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、若しくは担保に供してはなりません。

第15条（条項の分離独立）

本規約の各条項に無効もしくは有効性に疑義が生じた場合においても、他の条項は引き続き有効に存続するものとします。

第16条（準拠法）

本規約に関する準拠法は日本法とします。

第17条（協議）

本規約に定めのない事項および利用契約に関してお客様と当社との間で問題が生じた場合には、お客様と当社で誠意をもって協議するものとします。

第18条（専属的合意管轄裁判所）

本規約、利用契約および本製品に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

第19条（各サービスの個別規定）

1. お客様が各サービスを利用するためには、別途サービス毎に定める個別規定への同意が必要となります。
2. 各サービスは、申込時所定の利用権を取得する必要があります。

以上

最終改定：2024年11月22日